**Информационно-статистический обзор**

**обращений граждан, направленных в Краснодарстат**

**в 1 квартале 2022 года**

В Краснодарстат в 1 квартале 2022 года поступило 66 письменных обращений граждан (далее – обращения граждан), что на 17,6% больше, чем в 4 квартале 2021 года.

По месяцам квартала поступило:

I месяц квартала – 19 (28,8%);

II месяц квартала – 23 (34,8%);

III месяц квартала – 24 (36,4%).

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления – 9 (13,6%);

предложения – 0;

жалобы – 0;

запросы статистической информации – 57 (86,4%);

запросы ГБО – 0

Из них поступивших:

повторно – 0;

многократно – 0.

Каналы поступления обращений:

По источнику поступления:

Из Аппарата Полномочного представителя Президента РФ в ЮФО – 0;

из органов государственной власти субъекта РФ

иные организации - 0 ;

от граждан – 66 (100%);

По типу доставки:

Почтой России – 10 (15,2%);

Электронная почта – 40 (60,6%);

другой – 16 (24,2%);

Анализ поступления в 1 квартале 2022 года обращений граждан по территориальному признаку показал, что обращения поступили из следующих регионов:

Краснодарский край – 62 (93,9%);

Республика Адыгея – 4 (6,1%).

По результатам рассмотрения обращений граждан в 1 квартале 2022 года дано 64 письменных ответа:

почтой – 28 (43,7%);

по сети «интернет» – 30 (46,9%);

на руки заявителю – 6 (9,4%).

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

«поддержано» – 0;

«не поддержано» – 0;

«разъяснено» –0;

«предоставлена гос. услуга» - 64 (100%);

«отказано в гос. услуге» - 0.

По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные сроки – 64 (100%);

рассмотрено с нарушением сроков – 0;

продлено – 0.

По форме рассмотрения обращений граждан:

с участием заявителя – 0;

без участия заявителя – 64 (100%).

По должностному лицу, подписавшему ответ на обращение:

за подписью руководителя Краснодарстата – 10 (15,6%)

за подписью заместителей руководителя Краснодарстата – 54 (84,4%)

В ходе рассмотрения обращений граждан не установлено обращений на действие либо бездействие должностных лиц Краснодарстата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан.

Основная тематика обращений в 1 квартале 2022 года:

Запросы об архивных данных – 9 (13,6%);

Запросы годовой бухгалтерской отчетности – 0 ;

Предоставление официальной статистической информации – 57 (86,4%)

по вопросам:

Цены и ценообразование –23 (40,4%);

Заработная плата, система оплаты труда – 15 (26,3%);

Другие тематики – 19 (33,3%).